**TRABAJO DIGILITAZACIÓN:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Procesos | OT que implementar | Gestión interna/externa |
| Proceso 1 | Sistema de Etiquetado de Precios | Interna |
| Proceso 2 | Caja Registradoras Básicas | Interna |
| Proceso 3 | Sistema de Cámaras | Externa |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Procesos | IT que implementar | Gestión interna/externa |
| Proceso 1 | Sistema de gestión de inventarios | Interna |
| Proceso 2 | Software de punto de venta | Interna |
| Proceso 3 | Plataforma de comercio electrónico | Externa |

Estos procesos tendrán un impacto ya que los procesos serán mucho más automatizados y rápidos. Esto atraerá a más clientes que buscaran la rapidez de esta papelería en comparación con otras que utilicen métodos más tradicionales y menos actuales.

Por otro lado, esto traerá más beneficios, ya que se producirá un aumento del 20% de los clientes, debido a la rapidez y eficacia de la papelería. Esto reducirá también la atención hacía los productos por parte de los vendedores y podrán dedicar toda su atención a los clientes, dando así un mejor servicio.

Los problemas que puede acarrear estas aplicaciones de digitalización pueden ser un fallo electrónico, cierta dificultad a la hora de controlar las aplicaciones si no tienes un nivel básico de informática y un fallo en la red que no permita el funcionamiento correcto de los diferentes softwares.

|  |  |
| --- | --- |
| Mejora de la eficiencia ✓ | Seguridad integral ✓ |
| Toma de las decisiones informadas | Flexibilidad en la producción |
| Innovación ✓ | Cumplimiento normativo |
| Mantenimiento predictivo | Experiencia del cliente mejorada ✓ |